

# スマートアタック導入後、こんな問題解決に結びついた!!

外勤業務	ビルメンテナンス業務	査定業務
<p>営業会社O様の例</p> <p>導入後のワークフロー</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 営業指示 (本社)</li> <li>② 営業状況を入力 (現場)</li> <li>③ 結果報告 (現場)</li> <li>④ 報告内容の確認 (本社)</li> <li>⑤ 承認・報告書プリントアウト (本社)</li> </ol>	<p>ビルメンテナンス会社M社様の例</p> <p>導入後のワークフロー</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 作業指示 (本社) スケジュールに沿って、時間、場所等を指示</li> <li>② 作業状況を入力 (現場) 点検項目に従って、画面から入力</li> <li>③ 結果報告 (現場) 今までと同じ帳票の点検報告書を送信</li> <li>④ 報告内容の確認 (本社) 作業状況の写真、異常音も送信 画像をサムネイルで一覧できる。</li> </ol>	<p>保険会社A社様の例</p> <p>導入後のワークフロー</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 査定対象指示 (本社)</li> <li>② 査定状況を入力 (現場)</li> <li>③ 査定結果報告 (現場)</li> <li>④ 報告内容の確認 (本社)</li> </ol>
<p>導入後のメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外勤は機動力が命。今までより、多くのお客様に会えるようになります。</li> <li>● 面倒な報告書作成も移動時間や待機時間に作成</li> <li>● いつもと異なる仕事も、テンプレート編集機能で最適報告書を自動生成</li> </ul>	<p>導入後のメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 何百もある点検項目も無駄なく、漏れなくサクサクこなせる</li> <li>● 沢山の写真も間違わずに的確に報告書添付</li> <li>● 画像、音源を添付して送信、より具体的な再指示ができます。</li> </ul>	<p>導入後のメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 査定項目に従って、入力するだけで、報告書が作成されます。</li> <li>● 数値計算もMS Excel機能を使って自動計算 (Smart Attack®はMS Excel機能をそのまま利用できます。)</li> <li>● その場で、見積書の交付や受領書のお客様サインもいただけます。</li> </ul>
<p>お客様の声</p> <p>今までの外勤営業は…</p> <p>一日の営業活動が終わった後、残業のため会社に戻り営業報告書を作成して上司に提出していました。クルマで広範囲の外回りのため営業からの報告遅れも度々で、適時的確な指示ができない事も多く、効果的な営業活動とは言えない状況でした。Smart Attack®導入後は訪問時にリアルタイムで報告が可能となり、報告書の自動作成・送信も可能となるため、一日あたりの営業訪問件数が増加するとともに大幅に残業が減りました。</p>	<p>お客様の声</p> <p>今までの報告業務は…</p> <p>本部からの電話による作業指示で保守・点検業務を行っていましたが、手書きによる指定報告書への記入漏れや、作業員の報告品質にバラツキが多く、クライアント企業様から改善を求められていました。作業場所毎に報告フォーマットは異なりますが、Smart Attack®導入後は作業場所毎にグループ化して一括での指示が可能となり、統制のとれた高品質の報告が出来るようになりました。クライアント企業様からの信頼も厚くなって大満足です。</p>	<p>お客様の声</p> <p>今までの査定は…</p> <p>チェック項目用紙を、現場に持って行って記入し、帰社してから清書し画像を添付していました。添付写真一つをとって見ても、どこの写真が区別がつかなくなったりして困っていました。それがSmart Attack®を使うと、項目に従って入力するだけ、画像もその場で添付されるので、間違わずに査定をすることができるようになりました。しかも報告書も今までと全く同じ形式で出力できるので、違和感がありません。Excel機能がそのまま使えるので、報告書上で計算した数値や金額も出できます。査定の効率が飛躍的に上がりました。</p>

<p><b>動作環境</b></p> <p>スマートデバイス : iOS 5以上 / Android 3以上 PCブラウザ : IE9以上 / Chrome 最新版 ※最新バージョンの対応についてはお問い合わせ下さい。</p>	<p><b>主な機能</b></p> <p>自由な帳票設計 / PDF、MS Excel、CSV出力 / 自由な端末選択(Android、iOS) / 基幹システム連携 / オフライン利用 / 日本語、英語対応 / 手書き入力 / GPS / 地図 / 写真撮影、紐付け / 音声録音 / しきい値設定(誤入力 防止) / カレンダー / マニュアル参照 / ユーザ権限設定</p>
---	---

株式会社G-Smart (G-Smart Co., Ltd)



〒111-0042 東京都台東区寿2-10-13 田原町シティビル 5階  
Tel. 050-3533-5022 Fax. 03-3843-5019  
http://www.smartattack.co.jp http://www.gsmart.co.jp

スマートアタックに関するご相談、お申込みは下記へ

201505A-1000

# Smart Attack スマートアタック スマホ・タブレットを利用した現場改革!! 現場報告アプリ

# Smart Attack®

Android/iOS対応 対応言語/日・英・中

<p><b>管理</b></p> <p>現場の状況がはっきり分からない</p>	<p><b>管理</b></p> <p>報告書のフォーマットがバラバラでまとめづらい</p>	<p><b>管理</b></p> <p>報告書の提出が遅すぎる</p>
<p><b>現場</b></p> <p>リアルタイムでスムーズな報告ができない</p>	<p><b>現場</b></p> <p>報告書の作成に手間がかかる</p>	<p><b>現場</b></p> <p>報告のための残業が多い</p>

## こんなお困り事ありませんか?

# スマートに問題解決!!



外勤営業／店舗ラウンダー／設備点検／ビルメンテナンス／各種保険査定／監査…等の業務に

# Smart Attack

スマートアタック

# 管理・現場のお困り事を解決!!

## 効率化

指示・報告・確認の時間短縮

## スマートな業務

管理側と現場側のスムーズなやり取り

## コスト削減

残業代や交通費を抑えられる

## 柔軟性

従来のフォーマットを変えずに導入できる

## Smart Attack

簡単

スマートフォン(iOS・Android)タブレット等を用い、本部から現場担当者へ作業指示を発行、現場担当者が、その指示に基づいた作業実施後に報告を送信すると、本部で内容確認と、報告書を自動作成出来るクラウドサービスです。

お手軽

# 管理 ↔ 現場

現場からの報告をリアルタイムで確認。報告書の整理もしやすい。

スマートフォン・タブレットを利用してスピーディーな報告を実現。

## 的確な業務指示

- ・業務内容や業務グループ毎にあらかじめ報告フォーマットを登録する事により、現場に応じた柔軟な作業指示ができます。
- ・GPS機能と地図による正確な作業場所の指示ができます。



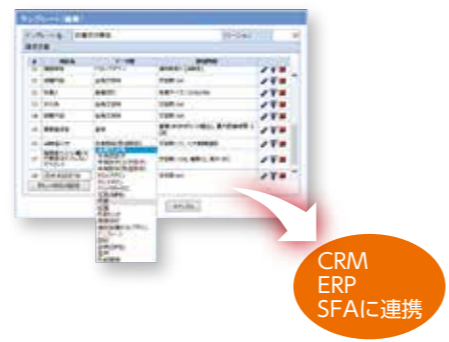
## 報告・確認

- ・現場からの報告書は管理画面でリアルタイムに一括管理できます。報告内容に不足事項等があれば差し戻しもできます。
- ・報告書レイアウトはMS Excelで自由自在。いつもの見慣れた帳票で (MS Excel / PDF)の形式に自動的に出力できます。



## 柔軟性と拡張性

- ・報告項目は文字・数値・写真・手書き文字など、業務によって様々なフィールドタイプで自由に設定できます。
- ・Web-APIによって、お客様の基幹システムや情報分析ソフトとのシームレスな連携が可能です。



CRM  
ERP  
SFAに連携

## シンプルに報告

- ・作業をしたその場で簡単に報告・報告書作成ができます。
- ・オフラインでの報告業務、報告途中での一時保管・引継報告に対応しています。



## 作業の効率化

- ・スマートデバイス報告入力の際に、お客様の業務マニュアル等を参照しながら作業を行う事が可能です。
- ・報告フォーマットに従って入力を完了するだけで報告書が作成されるので、オフィスに戻って再入力や写真の貼付などの業務が不要です。



## 多彩な機能

- ・GPS情報により、作業場所や写真撮影場所の特定ができます。
- ・スマートデバイスの入力画面で、お客様の手書きサインを頂くような使い方ができます。またスマートデバイス側で入力したばかりの報告書をPDF化して、お客様のプリンター出力、メールで送付ができます。



オンプレミス、プライベートクラウドでのご利用については、別途お問い合わせ下さい。

smartattack@gsmart.co.jp