

エリアM巡回報告書

エリア	城北
実行日	2015/9/1 (火)

社長	部長	M長

現場観察

1 外観

1	アプローチ清掃	A
2	アプローチ整理整頓	B
3	ファサード見栄え	C
4	上下左右	A
5	ガラス面	B
6	壁面	C

2 内観

1	清掃	A
2	整理整頓	A
3	ガラス面	A
4	壁面	A
5	カウンター	A
6	棚	A
7	人員配置	B
8	スマイル	C
9	身だしなみ	A

3 従業員

1	身だしなみ	A
2	挨拶	A
3	声出し	A
4	反応速度	A
5	スマイル	A
6	顧客満足	A

4 設備

1	自動車	A
2	オートバイ	A
3	自転車	A
4	空調機	A
5	金庫	A
6	レジ	A
7	警報装置	A
8	通報装置	A
9	監視装置	A

5 安全

1	消火設備	A
2	通報装置	A
3	マニュアル	A
4	確認票	A
5	責任者	A
6	備蓄	A

6 管理

1	指示命令系統	A
2	下達	A
3	上達	A
4	金銭	A
5	勤怠	A
6	出入庫	A
7	顧客	A
8	業者	A
9	社屋	A

指導状況

項目	内容	担当	評価

推奨事項

推奨点	伸長方針	評価



指摘事項

問題点	改善方針	評価

A 画像・テキスト

 Sample	 Sample	撮影時刻 撮影者 目的 対象物
---	---	--------------------------

B 画像・テキスト

 Sample	 Sample	撮影時刻 撮影者 目的 対象物
---	---	--------------------------